

**Unsere Verantwortung und Mission als Verlag für die allgemeine Produktsicherheit**

Es ist uns ein wichtiges und vorrangiges Anliegen, die Sicherheit unserer Verlagsprodukte für alle Verbraucherinnen und Verbraucher zu gewährleisten. In Übereinstimmung mit der EU-Verordnung zur Allgemeinen Produktsicherheit (General Product Safety Regulation – GPSR) und etwaiger anderer einschlägiger Rechtsnormen stellen wir jederzeit sicher, dass unsere Verlagsprodukte, mithin Bücher, DVDs, CDs und sonstigen Papierprodukte die geforderten allgemeinen Sicherheitsstandards erfüllen.

Wir treten als Verlag nicht zuletzt dafür ein, dass alle unsere Produkte „bei normaler oder vernünftigerweise vorhersehbarer Verwendung keine oder nur geringe mit ihrer Verwendung zu vereinbarende, als annehmbar erachtete und mit einem hohen Schutzniveau für die Gesundheit und Sicherheit der Verbraucherinnen und Verbraucher vereinbare Risiken bergen“ (→ Art. 5 GPSR „Allgemeines Sicherheitsgebot“, Art. 3 Nr.2 GPSR „Sicheres Produkt“).

**Unsere Maßnahmen zur allgemeinen Produktsicherheit**

Als Hersteller i.S.v. Art. 3 Nr. 8 GPSR kommen wir unseren einschlägigen Pflichten nach Art. 9 GPSR im Wesentlichen wie folgt nach\*:

**Herstellung und Vermarktung sicherer Verlagsprodukte**

Wir gewährleisten, dass den Verbraucherinnen und Verbrauchern ausschließlich sichere Produkte angeboten werden. Zu diesem Zweck haben wir interne Verfahren zur Produktsicherheit implementiert.

**Durchführung von internen Risikoanalysen und technische Dokumentation**

Wir führen für alle Verlagsprodukte vor deren Markteinführung sorgfältige interne Risikoanalysen durch und erstellen die erforderlichen technischen Unterlagen. Die jeweilige technische Dokumentation wird von uns auf dem neuesten Stand gehalten und für 10 Jahre ab der Produkteinführung aufbewahrt. Auf Verlangen stellen wir die Unterlagen den zuständigen Marktüberwachungsbehörden zur Verfügung.

**Identifizierung und Rückverfolgbarkeit von Verlagsprodukten**

Wir gewährleisten, dass alle Verlagsprodukte mit den erforderlichen Informationen zur eindeutigen Identifizierung und allgemeinen Rückverfolgbarkeit bereitgestellt werden. Folgerichtig kann jederzeit bei Bedarf auch nachvollzogen werden, aus welcher Produktionscharge ein bestimmtes Verlagsprodukt stammt.

**Anweisungen und Sicherheitsinformationen für Verlagsprodukte**

Auf Gebrauchs- bzw. Nutzungsanweisungen und Sicherheitsinformationen für unsere Verlagsprodukte kann grundsätzlich gemäß Art. 9 Abs. 7 S. 2 GPSR verzichtet werden, da unsere Bücher, DVDs, CDs und sonstigen Papierprodukte i.d.R. auch ohne solche Informationen sicher und wie vorgesehen verwendet werden können. Sollten ausnahmsweise Anweisungen oder/und Sicherheitsinformationen für spezifische Verlagsprodukte erforderlich sein, werden selbstverständlich entsprechende Informationen zur Verfügung gestellt.

**Monitoring der Sicherheit von Verlagsprodukten**

Wir haben Maßnahmen zur Überwachung der allgemeinen Produktsicherheit getroffen. Im Bedarfsfall leiten wir unverzüglich alle erforderlichen Korrekturprozesse ein, um die sicherheitsbezogene Konformität der jeweiligen Verlagsprodukte auf wirksame Weise herzustellen und informieren die betroffenen Verbraucherinnen und Verbraucher, die zuständigen Marktüberwachungsbehörden und u.U. weitere Marktteilnehmerinnen und -teilnehmer. In der Folge initiieren wir – sofern erforderlich – geeignete Vorbeugemaßnahmen und ergreifen ggf. Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verlagsleitung bewertet dabei in regelmäßigen Abständen die Wirksamkeit aller getroffenen Maßnahmen zur allgemeinen Produktsicherheit (GPSR-Review). Alle relevanten Maßnahmen und Ergebnisse werden dokumentiert. Zum Zwecke der Kommunikation haben wir öffentlich zugängliche Kanäle eingerichtet. Über diese besteht die Möglichkeit, Beschwerden einzureichen und über etwaige im Zusammenhang mit einem Verlagsprodukt aufgetretene Unfälle oder Sicherheitsprobleme zu informieren. Alle Beschwerden werden ebenfalls dokumentiert und in einem internen Beschwerdeverzeichnis gespeichert. Es gelten die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

\* Hinweis: Die Pflichten des Herstellers gemäß Art. 9 GPSR werden an dieser Stelle nur auszugsweise bzw. verkürzt dargestellt. Maßgeblich sind die jeweiligen Bestimmungen der einschlägigen EU-Verordnung.

**Sicher ist sicher ...**

Bei sicherheitsbezogenen Fragen, Hinweisen, Informationen oder Beschwerden im Zusammenhang mit unseren Verlagsprodukten schreiben Sie uns bitte eine Email  [produktsicherheit@3trust-media.com](mailto:produktsicherheit@3trust-media.com) bzw. nutzen Sie die unter Hersteller angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

**Hersteller i.S.d. GPSR**

3TRUST e.K. ■ In der Schleth 7, D-56567 Neuwied ☎ +49 (0)2631 405535 ✉ [mail@3trust-media.com](mailto:mail@3trust-media.com)

**Stand: 2024-11-23 | Rev. 02**